

## Szpital Fredriksberg w Danii inwestuje w nowoczesne zarządzanie usługami medycznymi.

W szpitalu Fredriksberg zauważono, że coraz większą rolę w zarządzaniu usługami medycznymi odgrywa nowoczesna technologia. Opaski z kodem kreskowym, czytniki kodów, podręczne komputery i sieć bezprzewodowa przyczyniają się do tego, że świadczenie usług medycznych jest o wiele bezpieczniejsze, zarówno dla pacjenta, jak i dla pracowników szpitala. Trzy lata temu szpital Fredriksberg w Danii rozpoczął pilotażowy program, służący poprawie bezpieczeństwa podawania leków pacjentom podczas ich pobytu w szpitalu. W tym roku ten system będzie wprowadzony do wszystkich oddziałów szpitala. Sukces systemu spowodował, że inne szpitale zaczęły wyrażać chęć dowiedzenia się o zaletach przepisywania leków drogą elektroniczną.

### Przyczyny wcześniejszych błędów

Zdarzają się sytuacje, w których następuje pomyłka przy identyfikacji pacjenta. Inny obszar problemów dotyczy małych dzieci i pacjentów w podeszłym wieku, którzy mają problemy z komunikacją. W wyniku niewyraźnego pisma recepty pisane ręcznie mogą być źle odczytane, prowadząc tym samym do wydania pacjentowi nieprawidłowego leku, często z potencjalnie fatalnymi konsekwencjami. Te wszystkie problemy przyczyniły się do wprowadzenia kodów kreskowych i elektronicznego wypisywania recept.

### Pozytywny efekt

„Obie strony, zarówno pracownicy szpitala, jak i pacjenci, byli pozytywnie nastawieni do nowego systemu” – mówi Jeppe Hansen, dyrektor programu Elektroniczne Przepisywanie Recept. – „Lekarze i pielęgniarki doceniają ten bezpieczny typ pracy. Lekarze nie muszą już nagrywać recept na dyktafon, i mogą zamiast tego wypisywać recepty na komputerze przy łóżku pacjenta. Wszystkie recepty są elektronicznie przesyłane, więc nie jest potrzebne tworzenie dokumentacji w formie papierowej. Co więcej, wszystkie informacje są natychmiast ogólnodostępne w sieci bezprzewodowej.”

Pacjenci czują się bezpieczniej, gdy rozumieją, jak działa system. Nie ma już potrzeby obawiać się wystąpienia pomyłek w opiece, ponieważ system za pomocą kodów kreskowych i podręcznych komputerów weryfikuje prawidłowość zaleconego leczenia.

Kody kreskowe są również używane w laboratoriach, w celu identyfikacji próbek otrzymywanych do testów, identyfikacji worków krwi do transfuzji, organów do transplantacji. Poprzednio lekarz mógł otrzymywać wyniki badań laboratoryjnych faksem. Teraz są one dostarczane bezpośrednio na podręczny komputer, który lekarz ma ze sobą podczas obchodu. Wszystkie wyniki są natychmiast dostępne online, a lekarz może sprawniej leczyć pacjenta.

### Prawidłowa identyfikacja pacjenta

Zgodnie z nowym systemem, gdy pacjenci są przyjmowani do szpitala, dostają opaskę z nadrukiem Zebra®, która zawiera kod kreskowy spełniający zadanie elektronicznego klucza do danych medycznych pacjenta, przechowywanych w głównej bazie informacyjnej szpitala. W chwili, gdy lekarz przepisuje lekarstwa pacjentowi, zapisuje wszystkie typy i dawki leków elektronicznie, bezpośrednio na swoim laptopie. Może to być wykonane bezpośrednio przy łóżku pacjenta i jest natychmiast zapisywane w bazie przez sieć bezprzewodową.

Gdy pielęgniarka podaje lekarstwo, skanuje jego kod z opakowania, aby zweryfikować jego poprawność. Jeżeli nastąpi nieprawidłowość w podawaniu leku, baza powiadamia pielęgniarkę powstrzymując błędy w opiece nad pacjentem. Podczas podawania leku pacjentowi, pielęgniarka najpierw skanuje swoją osobistą kartę ID, a następnie skanuje medykament i kod pacjenta. Podręczny komputer rejestruje wszystkie kluczowe informacje: właściwego pacjenta, właściwy lek, właściwą dawkę, właściwy sposób podania, właściwy czas podania. Wszystkie te informacje są przechowywane w systemie głównym.

„Jestem bardzo zadowolony przepisywania recept metodą elektroniczną, ponieważ poprawia to bezpieczeństwo pacjenta i pomaga pracownikom szpitala podawać pacjentom właściwą dawkę odpowiedniego lekarstwa.” – mówi Jeppe Hansen. – „Stopniowo używanie papieru w zarządzaniu usługami medycznymi będzie całkowicie zanikać. Jestem przekonany, że wszystkie duńskie szpitale w ciągu pięciu lat będą przepisywały lekarstwa drogą elektroniczną.”



For further information on Zebra products or to find a local supplier, visit the Zebra Web site or contact us at:

**Zebra Technologies Europe Limited**

Zebra House, The Valley Centre, Gordon Road, High Wycombe, Buckinghamshire HP13 6EQ, UK

Tel: +44 (0)1494 472872 Fax: +44 (0)1494 768251 E-mail: mseurope@zebra.com



© 2006 ZIH Corp. All product names and numbers are Zebra trademarks, and Zebra and the representation of Zebra Head are registered trademarks of ZIH Corp. All rights reserved. All other trademarks are the property of their respective owners.