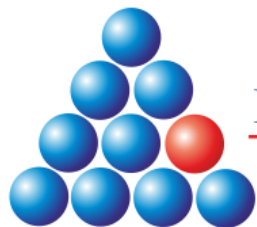


KONCEPT-L
SPÓŁKA AKCYJNA

Formularz serwisowy

RMA





KONCEPT-L
SPÓŁKA AKCYJNA

ZGŁOSZENIE RMA

RMA to nowoczesny system zgłoszeń serwisowych za pośrednictwem strony internetowej. Pozwala również śledzić przebieg naprawy ze swojego konta.

Dzięki RMA jesteś o wszystkim informowany na bieżąco.

Jak wysłać zgłoszenie serwisowe? Wystarczą 3 proste kroki!

1. Zaloguj się do panelu klienta na stronie Koncept-l.pl
2. Wypełnij formularz serwisowy
3. Wydrukuj etykietę z numerem RMA

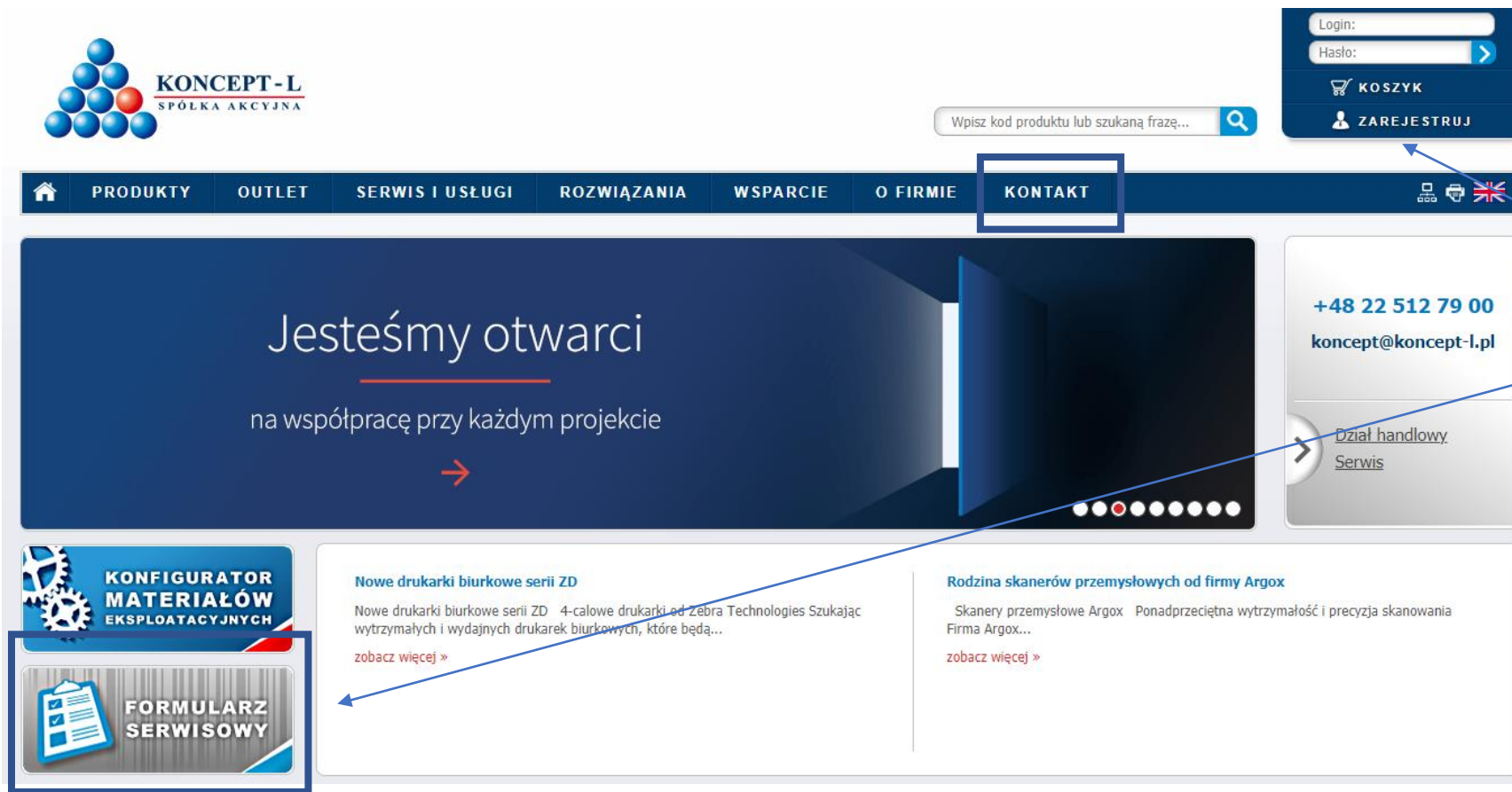
System przydzieli Ci **indywidualny numer RMA**. Zachowaj go! Będzie Ci potrzebny do identyfikacji Twojego zgłoszenia serwisowego oraz oznaczenia paczki z uszkodzonym sprzętem, którą prześlesz do nas.



KONCEPT-L.PL

Jesteśmy na etapie przejściowym między bieżącą stroną internetową, a jej nową wersją. Na ten moment panel klienta jest już przeniesiony do nowej wersji. Jako, że są to dwa osobne systemy, do panelu klienta trzeba się jeszcze raz zarejestrować jako nowy użytkownik (można skorzystać z tego samego adresu e-mail i hasła co w poprzedniej wersji, link do strony rejestracji <https://koncept-l.comarch-esklep.pl/rejestracja,5>). Jeśli to nie pomoże, prawdopodobnie są już Państwo zarejestrowani, w tym wypadku jedyną możliwością zalogowania się jest wygenerowanie nowego hasła (można to zrobić pod tym linkiem : <https://koncept-l.comarch-esklep.pl/przypomnienie-hasla,8>). O zarejestrowaniu się w nowej wersji systemu zostaną Państwo poinformowani drogą mailową.

JAK ZAŁOGOWAC SIĘ DO NOWEGO PANELU KLIENTA



The screenshot shows the website interface with several key elements highlighted by blue boxes and arrows:

- Navigation Bar:** The 'KONTAKT' (Contact) menu item is highlighted with a blue box.
- Login Form:** Located in the top right corner, it includes fields for 'Login:' and 'Hasło:' (Password:), a search icon, and buttons for 'KOSZYK' (Cart) and 'ZAREJESTRUJ' (Register).
- Service Form:** On the right side, there is a section for service forms with a dropdown menu showing 'Dział handlowy' (Sales Department) and 'Serwis' (Service). An arrow points from the 'ZAREJESTRUJ' button to this section.
- Footer:** In the bottom left corner, there is a 'FORMULARZ SERWISOWY' (Service Form) button, which is also highlighted with a blue box and has an arrow pointing to it from the 'Serwis' option in the service form section.

Zarejestruj się przez pole logowania.

Wejdź w okno formularza serwisowego, zaloguj się, a następnie wybierz formularz serwisowy (RMA).

Lub zaloguj się bezpośrednio przez stronę
<https://koncept-l.comarch-esklep.pl/logowanie,7>

W przypadku wątpliwości pozostajemy w kontakcie.



W ZAKŁADCE RMA MOŻESZ SPRAWDZIĆ POPRZEDNIE ZGŁOSZENIA SERWISOWE ORAZ STWORZYĆ NOWE

STREFA KLIENTA

- Zamówienia
- Zapytania o wycenę
- Oferty sprzedaży
- Faktury
- Wydania Zewnętrzne
- RMA**
- Dane firmy
- Twoje konto
- Zgody
- Promocje

Przepełni limit

Lista RMA + Dodaj RMA

Nr RMA	Nr dokumentu	Nazwa produktu	Numer seryjny	Data zgłoszenia	Status dokumentu
RMA_00002731	Dokument jest w trakcie przetwarzania przez system				
RMA_00002725	SRW/2021/2667	INNE	1234567899	2021-06-30	Zgłoszenie zarejestrowane
RMA_00002708	SRW/2021/2613	kolektor danych mt-90	123456789123456789	2021-06-28	Zgłoszenie zarejestrowane
RMA_00002331	SRW/2021/1739	Terminal POS PMKCOBRA 15	COB15184N0029	2021-04-22	Zakończone
RMA_00002211	SRW/2021/1461			2021-04-02	Zgłoszenie zarejestrowane
RMA_00002210	SRW/2021/1460	Czytnik kodów kreskowych Voyager 1250G	Test	2021-04-01	Zgłoszenie zarejestrowane
RMA_00002209	SRW/2021/1459			2021-04-01	Zgłoszenie zarejestrowane

W panelu klienta
wybierz RMA.

NOWE ZGŁOSZENIA SERWISOWE RMA

Lista RMA

+ Dodaj RMA

NOWE ZGŁOSZENIE RMA KROK 1 Z 4 - POTWIERDZENIE



UWAGA: W przypadku braku opisu uszkodzenia, stwierdzenia braku uszkodzenia lub rezygnacji z naprawy, zostanie naliczona opłata za diagnozowanie urządzeń według standardowych stawek netto: Drukarki: 70zł-150zł; Skanery kodów: 50zł-150zł; Kolektory, Terminale POS, Tablety PC: 100zł-150zł.

Dodaj produkt

Nazwa produktu:

Terminal danych MC930P

Podaj S/N:

S1724300502713

Rodzaj usterki:

Zawiesza się

Opis usterki:

Podczas uruchamiania terminal zawiesza się.

Maksymalnie 500 znaków

ANULUJ

DODAJ

Nazwa produktu oraz rodzaj usterki można wybrać w listy.

WAŻNE!

W jednym formularzu możesz zamieścić więcej niż jedno zgłoszenie serwisowe RMA.

Lista RMA

+ Dodaj RMA

NOWE ZGŁOSZENIE RMA
KROK 2 Z 4 - POTWIERDZENIE



UWAGA: W przypadku braku opisu uszkodzenia, stwierdzenia braku uszkodzenia lub rezygnacji z naprawy, zostanie naliczona opłata za diagnozowanie urządzeń według standardowych stawek netto: Drukarki: 70zł-150zł; Skanery kodów: 50zł-150zł; Kolektory, Terminale POS, Tablety PC: 100zł-150zł.

Podaj adres dostawy

Zdefiniowany adres dostawy: ☐ Wprowadź nowy adres dostawy: ☒

* Nazwa:

* Ulica:

* Numer domu: Numer lokalu:

* Kod pocztowy: * Miasto:

Wstecz Dalej

W drugim kroku należy wpisać adres, na który zostanie odesłany naprawiony produkt. Można skorzystać z adresu podanego podczas rejestracji lub wpisać nowy.



PODSUMOWANIE I POTWIERDZENIE

Lista RMA

+ Dodaj RMA

NOWE ZGŁOSZENIE RMA KROK 3 Z 4 - POTWIERDZENIE



UWAGA: W przypadku braku opisu uszkodzenia, stwierdzenia braku uszkodzenia lub rezygnacji z naprawy, zostanie naliczona opłata za diagnozowanie urządzeń według standardowych stawek netto: Drukarki: 70zł-150zł; Skanery kodów: 50zł-150zł; Kolektory, Terminale POS, Tablety PC: 100zł-150zł.

Lista dodanych produktów

LP	Nazwa produktu	Numer seryjny	Rodzaj usterki	Opis usterki
1	Terminal danych MC930P	S1724300502713	Zawiesza się	Podczas uruchamiania terminal zawiesza się.

Wybrany adres zwrotny

ul. Testowa, 1, 00-920, Warszawa, Polska

Wstecz

Wyślij RMA

Krok trzeci daje ostatnią możliwość sprawdzenia danych. Po kliknięciu „Wyślij RMA” nie będzie już możliwości cofnięcia lub edytowania zgłoszenia.

POTWIERDZONE ZGŁOSZENIE RMA

Lista RMA

+ Dodaj RMA

NOWE ZGŁOSZENIE RMA
KROK 4 Z 4 - POTWIERDZENIE



Drukuj Drukuj etykietę

DZIĘKUJEMY ZA REJESTRACJĘ NAPRAWY!
PROSIMY O NIEZWŁOCZNE PRZESŁANIE ZGŁOSZONEGO SPRZĘTU NA ADRES WIDOCZNY PONIŻEJ. PRZYGOTOWUJĄC WYSYŁKĘ UPEWNIJ SIĘ, ŻE
ZOSTAŁA OZNACZONA NUMEREM RMA. POZWOLI NAM TO NA SPRAWNE PRZEPROCESOWANIE SPRAWY.
ZLECENIE ZOSTAŁO PRZYJĘTE POD NUMEREM

Nadawca

Kontrahent Testowy, ul. Testowa, 1, 00-920, Warszawa, Polska

Odbiorca

Koncept-L Spółka Akcyjna
Wenecka 12
03-244 Warszawa, Polska

Zgłoszone produkty

LP	Nazwa produktu	Nr seryjny	Rodzaj usterki
1	Terminal danych MC930P	S1724300502713	Zawiesza się
Opis usterki			
Podczas uruchamiania terminal zawiesza się.			

WYDRUKUJ ETYKIETE

Lista RMA

+ Dodaj RMA

NOWE ZGŁOSZENIE RMA
KROK 4 Z 4 - POTWIERDZENIE



Drukuj Drukuj etykietę

DZIĘKUJEMY ZA REJESTRACJĘ NAPRAWY!
PROSIMY O NIEZWŁOCZNE PRZESŁANIE ZGŁOSZONEGO SPRZĘTU NA ADRES WIDOCZNY PONIŻEJ. PRZYGOTOWUJĄC WYSYŁKĘ UPEWNIJ SIĘ, ŻE
ZOSTAŁA OZNACZONA NUMEREM RMA. POZWOLI NAM TO NA SPRAWNE PRZEPROCESOWANIE SPRAWY.
ZLECENIE ZOSTAŁO PRZYJĘTE POD NUMEREM

Nadawca

Kontrahent Testowy, ul. Testowa, 1, 00-920, Warszawa, Polska

Odbiorca

Koncept-L Spółka Akcyjna
Wenecka 12
03-244 Warszawa, Polska

Zgłoszone produkty

LP	Nazwa produktu	Nr seryjny	Rodzaj usterki
1	Terminal danych MC930P	S1724300502713	Zawiesza się
Opis usterki			
Podczas uruchamiania terminal zawiesza się.			

PRZYKLEJ ETYKIETĘ DO WYSYŁANEJ PACZKI

29.06.2021

etykieta

Serwis RMA

NADAWCA:

Kontrahent Testowy
Ulica
Warszawa

ODBIORCA:

Koncept-L Spółka Akcyjna
Ulica Wenecka 12
03-244 Warszawa

Nr zgłoszenia RMA_00002188



Gotową, wydrukowaną etykietę przyklej na zewnątrz paczki, którą wyślesz do serwisu Koncept-L. To pozwoli nam natychmiast po otrzymaniu rozpoznać paczkę i jak najszybciej odesłać ją po serwisie.